

Kommungemensam biblioteksenkät 2018

Torslanda bibliotek

Rapport | *Frekvenstabell*

Frekvenstabell

I frekvenstabellen redovisas samtliga frågor och svarsalternativ för den aktuella undersökningen, både totalt samt uppdelat per kön. Svarsskalan för skalfrågorna som ingår i kvalitetsområden går från 1 till 10 där 1 innebär att man inte alls är nöjd och 10 innebär att man är nöjd i högsta grad. Andel och antal redovisas sammanslaget för 1-4 , 5-7 samt 8-10. Medelvärdet för frågorna som ingår i kvalitetsindex baseras på alla som har besvarat frågan och som har en åsikt. Antal och andel som inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan redovisas separat i tabellen.

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Bemötande					
F1 hur välkommen du känner dig när du besöker biblioteket?					
Medelvärde	8.8	111	8.8	8.8	
1-4	2%	2	1%	3%	
5-7	15%	17	16%	14%	
8-10	81%	92	80%	81%	
Ej svar/Ingen åsikt	3%	3	3%	3%	
F2 hur väl personalen förstår/lyssnar när du ställer frågor?					
Medelvärde	9.0	106	9.1	8.9	
1-4	4%	4	1%	8%	
5-7	10%	11	11%	8%	
8-10	80%	91	83%	76%	
Ej svar/Ingen åsikt	7%	8	5%	8%	
F3 hur personalen bemöter dig som besökare?					
Medelvärde	8.9	109	9.0	8.9	
1-4	3%	3	3%	3%	
5-7	12%	14	12%	14%	
8-10	81%	92	82%	81%	
Ej svar/Ingen åsikt	4%	5	4%	3%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Service/ vägledning					
F4 hur snabbt du får hjälp?					
Medelvärde	8.9	102	8.9	8.9	
1-4	1%	1	1%	0%	
5-7	11%	13	9%	16%	
8-10	77%	88	80%	73%	
Ej svar/Ingen åsikt	11%	12	9%	11%	
F5 den hjälp du fick?					
Medelvärde	8.9	101	8.9	9.0	
1-4	4%	5	4%	5%	
5-7	7%	8	8%	5%	
8-10	77%	88	78%	78%	
Ej svar/Ingen åsikt	11%	13	11%	11%	
F6 personalens förmåga att visa hur man söker information?					
Medelvärde	8.7	54	8.8	8.6	
1-4	3%	3	4%	0%	
5-7	6%	7	5%	8%	
8-10	39%	44	43%	30%	
Ej svar/Ingen åsikt	53%	60	47%	62%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Service/ vägledning					
F7 personalens tips om film, musik, litteratur?					
Medelvärde	8.3	55	8.3	8.4	
1-4	4%	5	5%	3%	
5-7	5%	6	5%	5%	
8-10	39%	44	39%	38%	
Ej svar/Ingen åsikt	52%	59	50%	54%	
Öppettider					
F8 antalet öppettimmar på vardagar?					
Medelvärde	8.3	110	8.3	8.5	
1-4	4%	5	5%	3%	
5-7	17%	19	18%	14%	
8-10	75%	86	74%	78%	
Ej svar/Ingen åsikt	4%	4	3%	5%	
F9 tiden då biblioteket öppnar på vardagar?					
Medelvärde	8.3	102	8.2	8.6	
1-4	7%	8	8%	5%	
5-7	12%	14	16%	5%	
8-10	70%	80	68%	76%	
Ej svar/Ingen åsikt	11%	12	8%	14%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Öppettider					
F10 tiden då biblioteket stänger på vardagar?					
Medelvärde	8.0	108	8.0	8.2	
1-4	10%	11	11%	8%	
5-7	18%	20	16%	22%	
8-10	68%	77	68%	65%	
Ej svar/Ingen åsikt	5%	6	5%	5%	
F11 öppettiderna på veckosluten?					
Medelvärde	7.5	98	7.4	7.8	
1-4	12%	14	13%	11%	
5-7	23%	26	24%	22%	
8-10	51%	58	46%	59%	
Ej svar/Ingen åsikt	14%	16	17%	8%	
F12 öppettiderna på sommaren?					
Medelvärde	7.8	89	7.7	7.9	
1-4	9%	10	9%	8%	
5-7	18%	20	18%	16%	
8-10	52%	59	49%	59%	
Ej svar/Ingen åsikt	22%	25	24%	16%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Delaktighet/ påverkan					
F13 möjligheterna att påverka bibliotekets inköp?					
Medelvärde	7.7	37	7.7	7.7	
1-4	4%	5	4%	5%	
5-7	5%	6	8%	0%	
8-10	23%	26	22%	24%	
Ej svar/Ingen åsikt	68%	77	66%	70%	
F14 möjligheterna att påverka vilka aktiviteter som biblioteket erbjuder?					
Medelvärde	7.2	32	7.2	7.0	
1-4	6%	7	5%	8%	
5-7	4%	5	7%	0%	
8-10	18%	20	17%	19%	
Ej svar/Ingen åsikt	72%	82	71%	73%	
F15 möjligheterna att lämna synpunkter på biblioteket och dess verksamhet?					
Medelvärde	8.0	61	8.1	7.8	
1-4	7%	8	5%	11%	
5-7	6%	7	8%	3%	
8-10	40%	46	39%	43%	
Ej svar/Ingen åsikt	46%	53	47%	43%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Delaktighet/ påverkan					
F16 hur personalen bryr sig om dina synpunkter?					
Medelvärde	7.7	42	7.8	7.6	
1-4	6%	7	5%	8%	
5-7	6%	7	8%	3%	
8-10	25%	28	24%	27%	
Ej svar/Ingen åsikt	63%	72	63%	62%	
Lokalerna					
F17 hur lätt det är att hitta i lokalerna?					
Medelvärde	9.1	113	9.1	9.1	
1-4	1%	1	0%	3%	
5-7	9%	10	9%	8%	
8-10	89%	102	91%	89%	
Ej svar/Ingen åsikt	1%	1	0%	0%	
F18 våra läsplatser?					
Medelvärde	8.8	101	8.8	8.8	
1-4	5%	6	4%	8%	
5-7	9%	10	9%	8%	
8-10	75%	85	74%	76%	
Ej svar/Ingen åsikt	11%	13	13%	8%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Lokalerna					
F19 ljudnivån?					
Medelvärde	8.4	107	8.4	8.3	
1-4	8%	9	8%	8%	
5-7	15%	17	11%	22%	
8-10	71%	81	72%	70%	
Ej svar/Ingen åsikt	6%	7	9%	0%	
F20 belysningen?					
Medelvärde	9.0	106	9.1	8.9	
1-4	3%	3	1%	5%	
5-7	8%	9	8%	8%	
8-10	82%	94	82%	84%	
Ej svar/Ingen åsikt	7%	8	9%	3%	
F21 den tekniska utrustningen?					
Medelvärde	8.9	86	8.9	8.9	
1-4	1%	1	1%	0%	
5-7	9%	10	9%	8%	
8-10	66%	75	63%	73%	
Ej svar/Ingen åsikt	25%	28	26%	19%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Lokalerna					
F22 tryggheten?					
Medelvärde	9.5	102	9.5	9.6	
1-4	1%	1	1%	0%	
5-7	1%	1	1%	0%	
8-10	88%	100	89%	86%	
Ej svar/Ingen åsikt	11%	12	8%	14%	
F23 hur anpassade lokalerna är för användare med funktionshinder?					
Medelvärde	8.9	55	8.8	9.4	
1-4	2%	2	3%	0%	
5-7	5%	6	8%	0%	
8-10	41%	47	43%	38%	
Ej svar/Ingen åsikt	52%	59	46%	62%	
F24 hur trivsamma lokalerna är?					
Medelvärde	8.8	110	8.8	8.7	
1-4	4%	5	4%	5%	
5-7	9%	10	9%	8%	
8-10	83%	95	83%	86%	
Ej svar/Ingen åsikt	4%	4	4%	0%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Information					
F25 med informationen om öppettider?					
Medelvärde	8.7	106	8.8	8.7	
1-4	4%	5	5%	3%	
5-7	10%	11	7%	16%	
8-10	79%	90	83%	73%	
Ej svar/Ingen åsikt	7%	8	5%	8%	
F26 med informationen om aktiviteter på biblioteket?					
Medelvärde	8.2	93	8.2	8.2	
1-4	7%	8	7%	8%	
5-7	12%	14	14%	8%	
8-10	62%	71	68%	51%	
Ej svar/Ingen åsikt	18%	21	11%	32%	
F27 med informationen om nya inköp?					
Medelvärde	7.0	73	7.5	6.0	
1-4	15%	17	13%	19%	
5-7	14%	16	14%	14%	
8-10	35%	40	39%	27%	
Ej svar/Ingen åsikt	36%	41	33%	41%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Information					
F28 med informationen om det digitala biblioteket?					
Medelvärde	7.1	61	7.4	6.5	
1-4	9%	10	8%	11%	
5-7	19%	22	18%	22%	
8-10	25%	29	26%	24%	
Ej svar/Ingen åsikt	46%	53	47%	43%	
F29 med informationen om hur du kan använda bibliotekets digitala tjänster?					
Medelvärde	7.7	76	7.9	7.4	
1-4	9%	10	9%	8%	
5-7	16%	18	13%	22%	
8-10	42%	48	43%	41%	
Ej svar/Ingen åsikt	33%	38	34%	30%	
Utbud					
F30 litteratur?					
Medelvärde	8.1	109	8.1	8.2	
1-4	6%	7	7%	5%	
5-7	25%	28	25%	24%	
8-10	65%	74	66%	65%	
Ej svar/Ingen åsikt	4%	5	3%	5%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Utbud					
F31 tidningar?					
Medelvärde	8.1	79	8.6	7.3	
1-4	7%	8	1%	19%	
5-7	12%	14	13%	11%	
8-10	50%	57	51%	49%	
Ej svar/Ingen åsikt	31%	35	34%	22%	
F32 musik?					
Medelvärde	7.7	31	8.3	7.2	
1-4	4%	4	1%	8%	
5-7	6%	7	5%	8%	
8-10	18%	20	14%	24%	
Ej svar/Ingen åsikt	73%	83	79%	59%	
F33 film?					
Medelvärde	7.9	39	7.9	7.9	
1-4	5%	6	5%	5%	
5-7	6%	7	7%	5%	
8-10	23%	26	20%	30%	
Ej svar/Ingen åsikt	66%	75	68%	59%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Utbud					
F34 spel?					
Medelvärde	8.0	27	7.7	8.4	
1-4	3%	3	4%	0%	
5-7	4%	5	4%	5%	
8-10	17%	19	14%	22%	
Ej svar/Ingen åsikt	76%	87	78%	73%	
F35 arrangemang?					
Medelvärde	7.4	55	7.8	6.7	
1-4	7%	8	4%	14%	
5-7	11%	13	12%	11%	
8-10	30%	34	33%	24%	
Ej svar/Ingen åsikt	52%	59	51%	51%	
F36 databaser?					
Medelvärde	7.9	38	8.0	7.9	
1-4	2%	2	1%	3%	
5-7	10%	11	9%	11%	
8-10	22%	25	18%	30%	
Ej svar/Ingen åsikt	67%	76	71%	57%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Biblioteket i sin helhet					
F37 Hur nöjd är du med biblioteket i sin helhet?					
Medelvärde	8.6	113	8.6	8.6	
1-4	4%	4	3%	5%	
5-7	11%	13	12%	11%	
8-10	84%	96	86%	84%	
No Answer or Not Seen	1%	1	0%	0%	
F38 Hur väl uppfyller biblioteket dina förväntningar?					
Medelvärde	8.4	113	8.3	8.6	
1-4	5%	6	5%	5%	
5-7	14%	16	16%	11%	
8-10	80%	91	79%	84%	
No Answer or Not Seen	1%	1	0%	0%	
F39 Tänk dig ett perfekt bibliotek. Hur nära ett sådant ideal tycker du att detta bibliotek kommer?					
Medelvärde	8.0	113	8.0	8.1	
1-4	4%	4	4%	3%	
5-7	30%	34	32%	27%	
8-10	66%	75	64%	70%	
No Answer or Not Seen	1%	1	0%	0%	

Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
F40 Vet du vem du kan vända dig till om du vill framföra synpunkter på biblioteket?					
Ja	54%	62	53%	59%	
Nej	45%	51	47%	41%	
Ej svar	1%	1	0%	0%	
<i>Bas</i>		<i>114</i>	<i>76</i>	<i>37</i>	<i>0</i>
F41 Har du någon gång framfört dina synpunkter och åsikter om biblioteket?					
Ja	26%	30	22%	35%	
Nej	73%	83	78%	65%	
Ej svar	1%	1	0%	0%	
<i>Bas</i>		<i>114</i>	<i>76</i>	<i>37</i>	<i>0</i>

Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
F42 Vilket eller vilka bibliotek går du till istället om biblioteket är stängt under en period?					
Tuve bibliotek	2%	2	3%	0%	
Angereds bibliotek	0%	0	0%	0%	
Hammarkullens bibliotek	0%	0	0%	0%	
Hjällbo bibliotek	0%	0	0%	0%	
Kortedala bibliotek	1%	1	1%	0%	
Bergsjöns bibliotek	0%	0	0%	0%	
Örgryte/Härlanda bibliotek	4%	4	3%	5%	
Guldhedens bibliotek	1%	1	0%	3%	
Linnéstadens bibliotek	3%	3	1%	5%	
Majornas bibliotek	2%	2	3%	0%	
Högsbo bibliotek	0%	0	0%	0%	
Frölunda bibliotek	13%	15	16%	8%	
Askims bibliotek	1%	1	1%	0%	
Södra Skärgårdens bibliotek	1%	1	1%	0%	
Torslanda bibliotek	7%	8	8%	5%	
Trulsegårdens bibliotek	41%	47	46%	32%	
Biskopsgårdens bibliotek	1%	1	0%	3%	
Lundby bibliotek	17%	19	20%	11%	
Kyrkbyns bibliotek	5%	6	7%	3%	
Backa bibliotek	1%	1	1%	0%	
Kärra bibliotek	0%	0	0%	0%	
Älvstrandens bibliotek	7%	8	5%	11%	
Stadsbiblioteket	42%	48	39%	49%	
Går inte till något annat bibliotek	16%	18	14%	19%	
Ej svar	2%	2	0%	3%	
<i>Bas</i>		<i>114</i>	<i>76</i>	<i>37</i>	<i>0</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B1 Kön					
Kvinna	67%	76	100%	0%	
Man	32%	37	0%	100%	
Annat	0%	0	0%	0%	
Ej svar	1%	1	0%	0%	
<i>Bas</i>		<i>114</i>	<i>76</i>	<i>37</i>	<i>0</i>
B2 Ålder					
15 - 20 år	1%	1	1%	0%	
21 - 40 år	17%	19	22%	5%	
41 - 64 år	35%	40	33%	41%	
65 år eller äldre	46%	53	43%	54%	
Ej svar	1%	1	0%	0%	
<i>Bas</i>		<i>114</i>	<i>76</i>	<i>37</i>	<i>0</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B3 Språk i hemmet					
Svenska	91%	104	95%	86%	
Annat språk	4%	4	4%	3%	
Ej svar	5%	6	1%	11%	
<i>Bas</i>		<i>114</i>	<i>76</i>	<i>37</i>	<i>0</i>
B4 Födelseland					
I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	85%	97	87%	84%	
I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	4%	5	4%	5%	
Utanför Sverige	10%	11	9%	11%	
Ej svar	1%	1	0%	0%	
<i>Bas</i>		<i>114</i>	<i>76</i>	<i>37</i>	<i>0</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B5 Hur ofta besöker du det här biblioteket?					
Flera gånger per vecka	11%	13	11%	14%	
Någon gång per vecka	35%	40	32%	43%	
Någon gång i månaden	46%	53	50%	41%	
Någon gång per år	5%	6	7%	3%	
Det här är första gången	0%	0	0%	0%	
Ej svar	2%	2	1%	0%	
<i>Bas</i>		<i>114</i>	<i>76</i>	<i>37</i>	<i>0</i>
B6 Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?					
Flera gånger per vecka	2%	2	3%	0%	
Någon gång per vecka	6%	7	9%	0%	
Någon gång i månaden	19%	22	18%	22%	
Någon gång per år	37%	42	34%	43%	
Besöker inga andra bibliotek	32%	37	33%	32%	
Ej svar	4%	4	3%	3%	
<i>Bas</i>		<i>114</i>	<i>76</i>	<i>37</i>	<i>0</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B7 Varför besöker du biblioteket? För att..					
låna och/eller återlämna böcker	90%	103	92%	89%	
läsa tidningar/tidskrifter	34%	39	32%	41%	
studier	8%	9	9%	5%	
söka information	3%	3	3%	3%	
använda dator	4%	4	3%	5%	
besöka arrangemang/utställning	24%	27	29%	14%	
Annat	9%	10	9%	8%	
Ej svar	1%	1	0%	0%	
<i>Bas</i>		<i>114</i>	<i>76</i>	<i>37</i>	<i>0</i>
B8 Användning av bibliotekets onlinetjänster					
Bibliotekets katalog	57%	65	58%	57%	
Omlån	57%	65	58%	57%	
Reservationer	54%	61	54%	54%	
Databaser	7%	8	5%	11%	
Chatt	0%	0	0%	0%	
Bibliotekens sociala media	6%	7	7%	5%	
Använder inte tjänsterna	26%	30	28%	24%	
Ej svar	2%	2	0%	3%	
<i>Bas</i>		<i>114</i>	<i>76</i>	<i>37</i>	<i>0</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B9 Var bor du?					
Angered	0%	0	0%	0%	
Centrum	0%	0	0%	0%	
Lundby	1%	1	1%	0%	
V:a Gbg	4%	4	4%	3%	
Örgryte-Härlanda	0%	0	0%	0%	
Askim-Frölunda-Högsbo	0%	0	0%	0%	
Majorna-Linné	1%	1	1%	0%	
N:a Hisingen	2%	2	1%	3%	
V:a Hisingen	90%	103	91%	92%	
Ö:a Gbg	0%	0	0%	0%	
Annan kommun	2%	2	1%	3%	
Ej svar	1%	1	0%	0%	
<i>Bas</i>		<i>114</i>	<i>76</i>	<i>37</i>	<i>0</i>